

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES (FAQ)
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINA DO SIMÃO

SITE: WWW.CAMPINADOSIMAO.PR.GOV.BR

1 – Qual o horário de atendimento?

De segunda à sexta, manhã das 8h às 12h e a tarde da 13h00 às 17h00m.

2 – No que consiste o acesso às informações públicas?

A Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, instituiu para os órgãos públicos a obrigatoriedade de disponibilizar a todos o acesso a atos administrativos, tais como contratos, convênios e demais atos da atividade do setor público. Além disso, a lei federal obriga os órgãos e entidades públicas, a oferecer informações relacionadas às suas atividades a qualquer pessoa que solicitar os dados. A Lei de Acesso à Informação de 2011, possui o intuito de garantir e permitir a qualquer cidadão, o acesso aos dados e informações referentes aos entes federativos, nos níveis federal, estadual e municipal.

3 – O que é o Portal da Transparência?

O Portal da Transparência é um site criado por Entidades Públicas que contém informações acerca das ações governamentais, execução orçamentária e financeira (receitas e despesas), movimento extraorçamentário, dentre outras informações de interesse do cidadão. Busca promover o acesso amplo e objetivo aos dados da aplicação dos recursos públicos municipais. Através dele, os cidadãos podem acompanhar a gestão das finanças da administração direta e indireta. Assim, é possível acompanhar a destinação dos recursos arrecadados, provenientes em grande

parte dos impostos pagos pelos contribuintes. Os dados que alimentam a consulta são fornecidos pelo Serviço de Contabilidade da Entidade Pública e extraídos dos Sistemas Informatizados de Administração Financeira e Controle.

4 – Quem pode acessar os dados do Portal da Transparência?

Todo cidadão pode consultar os dados do Portal da Transparência. Não há necessidade de senha ou autorização para acessar utilizar o sistema. O sistema tem acesso amplo e liberado, sem qualquer restrição para consulta.

5 – O que são os “Dados Aberto” e para que servem?

É um conjunto de informações em formato não proprietário e estruturado, que pode ser obtido livremente, dando a possibilidade de o cidadão ter uma fonte de dados mais transparente. Para obtê-los, basta que o usuário clique em "Dados Abertos", onde poderá acessar todos os relatórios disponibilizados por este portal.

6 – Como açãoar a Ouvidoria?

Você pode aciona-la de forma presencial através do Formulário disponível no Portal da Transparência, ou pelo formulário eletrônico (site) disponível em:

Formulário

Web: <https://eprefeituras.com.br/ouvidoria/campinadosimao/>

Sexta-feira, 20 Janeiro 2023



OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Denúncias, dúvidas e informações relacionadas exclusivamente ao Covid-19

Ouvidoria Geral do Município

(42) 3634-1240

(42) 3634-8000

ouvidoria@campinadosimao.pr.gov.br

Formulário Web: <https://eprefeituras.com.br/ouvidoria/campinadosimao/>

Ouvidoria Geral do SUS - Sistema Integrado para Gestão da Ouvidoria Geral (SIGO)

Disponível em: <https://www.saude.pr.gov.br/Pagina/Ouvidoria>

Disque Saúde: 136 (Ligação Grátis)

Ouvidoria Local Saúde: Tel 42-3634-1240

Formulário Acesso a Informação - Presencial ou via E-SIC Web: [Clique aqui](#)

Ouvidoria Geral do TCU - SGU: <https://portal.tcu.gov.br/ouvidoria/>

As manifestações podem ser feitas de forma identificada, sigilosa ou anônima.

7 – Como funciona o formulário de contato eletrônico – E-SIC e SIC?

O Formulário de Contato (ou E-SIC) é um canal de comunicação com o objetivo de aproximar mais o cidadão. Com isto, é possível expor suas dúvidas, sugestões e denúncias através de um formulário de contato. Disponível na forma física na Prefeitura Municipal ou via WEB-SITE, disponível na Aba (SIC – Serviço de Informação ao Cidadão) em:

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC (FÍSICO)
RESPONSÁVEL PELO SIC - UNIDADE CONTROLE INTERNO
Antônio Márcio Mayer

ENDEREÇO FÍSICO DO SIC
Prefeitura de Campina do Simão - Estado do Paraná
Avenida José Pedro Seleme, nº 3516 - Centro - CEP: 85148-000

Campina do Simão - PR
TELEFONE DO SIC
(42) 3634-8001 - E-MAIL: ci@campinadosimao.pr.gov.br
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO SIC
Das 08:00 hrs às 12:00 hrs e 13:00 hrs às 17:00 hrs

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - TELEFÔNICO
TELEFONE DO SIC
(42) 3634-8000
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO SIC
Das 08:00 hrs às 12:00 hrs e 13:00 hrs às 17:00 hrs

8 – É preciso justificar um pedido de informação?

Não. Tanto neste site como na sede da Prefeitura, qualquer cidadão pode solicitar informações sendo opcional a justificativa para tal. Toda solicitação gerará um número de protocolo, e com este protocolo o cidadão poderá acompanhar as respostas/providencias ao seu pedido de informação.

9 – ACESSO A CARTA DE SERVIÇOS DO USUÁRIO:

Acesse a Carta de Serviços ao Usuário disponível no endereço eletrônico no Site do Município, disponível em:

<http://www.campinadosimao.pr.gov.br/uploads/repositorio/3c86ac5bd0b32232f57576a2d39e93af.pdf>